

# 雇主责任自助理赔流程

# 泰康在线保险服务自助理赔：申请入口

## 第一步： 保单服务-我的理赔

关注“泰康在线保  
险服务公众号”：



泰康在线保险服务  
公众号

### 理赔申请

我要理赔



理赔记录查询



### 理赔服务



押金垫付



vConsole

## 第二步： 我要理赔-财产 险理赔

5:41



理赔申请



人身险理赔

用于人身险全类型理赔



财产险理赔

用于家财、雇主、宠物等理赔申请



vConsole



## 第三步： 阅读理赔须知

5:41



风险提示



4、理赔查询与咨询：如查询理赔进度，请自助登录泰生活App或泰康在线微信公众号查询。如咨询理赔事宜，请拨打客服电话95522-3或登录泰康在线微信“理赔咨询”入口，我们将为您提供详细解答。

5、您可以登录泰康在线（www.tk.cn）查阅理赔须知和下载理赔申请书。

6、理赔资料按照自助理赔指引对应上传。

### 保险欺诈风险提示

诚信原则是保险合同的基本原则，若违反诚信原则实施保险欺诈，应当依据《中华人民共和国刑法》和《中华人民共和国保险法》的规定承担法律责任：投保人、被保险人或者受益人进行保险诈骗活动，数额较大构成犯罪的，处以拘役或者有期徒刑，并处罚金或者没收财产；尚不构成犯罪的，由公安机关等有权机关依法给予15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚；投保人、被保险人或者受益人虚报、谎报或故意制造保险事故的，保险公司有权依法解除保险合同，不承担赔偿或给付保险金责任。

请确认您已阅读《保险欺诈风险提示》、《其他声明与授权》、《泰康在线隐私政策》、《泰康客户隐私政策》、《泰康客户服务协议》



vConsole

确定



# 泰康在线保险服务自助理赔：填写资料

## 第四步： 填写报案人信息

5:42

× 报案人信息 ...

< 报案人信息

企业

企业名称 请输入企业名称

统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

确定

vConsole

暂存 下一步

< >

## 第五步： 填写联系信息

5:43

× 报案人信息 ...

< 报案人信息

企业

企业名称 北京出版集团

统一社会信用代码 91330108MA27XNADXX

确定

联系人姓名 薛晓娟

手机号码 13521055263

邮箱 xuexiaojuan@163.com

联系地址 北京市市辖区昌平区  
泰康商学院

vConsole

暂存 下一步

< >

## 第六步： 填写出险信息

5:44

× 出险信息 ...

< 出险信息

企业

保单信息

出险时间 2022-06-30 09:00

请选择出险类型

雇主责任险

请选择损失内容

我的雇员 三者人 三者物

请选择需要进行理赔申请的保单

产品名 [模糊] 雇主责任险C款 (主  
保单号: T220317000000100119795

产品名 [模糊] 雇主责任险C款 (主  
保单号: T220317000000090119795

产品名 [模糊] 雇主责任险C款 vConsole  
保单号: T220317000000080119795

产品名 [模糊] 雇主责任险C款 (主  
保单号: T220317000000070119795

暂存 下一步

< >

# 泰康在线保险服务自助理赔：上传资料

## 第七步： 填写人伤物损信息

5:46

人伤物损账户信息

人伤物损账户信息

个人  企业

**人伤信息**

雇员姓名 \*旧一 查询

证件类型 居民身份证

证件号码 53342119931105\*\*\*\* 📷

出险人类型 雇员 三者

理赔类型

津贴 身故 医疗

残疾

地址 北京市市辖区昌平区 ▼

泰康商学院

**账户信息**

开户行 中国工商银行 vConsole

账户名 北京出版集团

暂存 下一步

## 第八步： 填写申请信息

5:46

申请信息确认

申请信息确认

个人  企业

邮箱 xuexiaojuan@163.co

联系地址 泰康商学院

**保单信息** 修改

出险时间 2022-06-30 09:00 📅

损失内容

我的雇员 三者人 三者物

出险原因 空中飞行物体或空中运行物体...

保单号 T220317000000100119795

预估损失金额

1万元以下 1万元及以上

出险经过 砸伤 vConsole

上传理赔资料

## 第九步： 上传理赔资料

5:47

上传理赔资料

上传理赔资料

您需要准备以下理赔材料并拍照上传

**事故证明类**

事故情况说明（盖公章）、出险雇员劳动合同复印件（盖公章）、出险雇员工资流水（盖公章）、出险雇员考勤表（盖公章）、雇主已赔付雇员协议书（盖公章、出险雇员签字）、支付凭证/收条、出险雇员已赔付三者协议书、交警队事故认定书（原件）、工伤认定书、社保官网截图或者人社局证明（如有工伤保险，工伤事故先走工伤赔付）

**身份证明类**

营业执照复印件（盖公章）、出险人身份证正/反面、驾驶证或行驶证正、反面（涉及机动车事故）、特种工种作业证等

**其它**

投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其它证明和资料 vConsole

损失照片类-人伤

# 泰康在线保险服务自助理赔：上传资料

## 第十步： 上传理赔资料

5:47

上传理赔资料

上传理赔资料

+

损失照片类-人伤  
事故地点照片、伤者全身照片、受伤部位照片、现场监控录像等

+

单据凭证类-医疗/津贴  
医疗费发票、门诊病历、诊断证明、入（出）院记录、住院病历、费用清单、处方笺、手术记录、CT/X光片检查报告单、医嘱等医疗票据（原件）

+

索赔申请类 [下载索赔申请书](#)  
索赔申请书（盖公章）

+

温馨提示：  
证件需上传客户信息页面和证件有效期页面。

提交

## 第十一步： 提交资料

5:47

提交审核

提交审核

✓

理赔资料已完成上传,是否提交审核?

是! 并进行电子签名

vConsole

## 第十二步： 人脸识别

5:47

人脸识别

人脸识别

拍摄时请确保正对手机, 光线充足

人脸识别已通过,  
点击确定进入签字页面

确定

进行人脸识别

vConsole

# 泰康在线保险服务自助理赔：签字提交

## 第十三步： 签字

5:48

电子签名

电子签名

报案人签字

报案人签字

薛晓娟

签字日期：2022-06-30

完成

vConsole

## 第十四步： 申请提交

5:48

提示

提示

理赔申请提交成功!  
我会尽快处理您的申请!祝您一路泰康!

vConsole

## 第十五步： 理赔记录

6:04

理赔记录

理赔中 已结案 待提交

出险人	张旧一	已报案
申请号	00310293	
申请时间	2022-06-30 17:44:25	

vConsole