

# 中银全民保——投保须知

## 一、条款阅读

本保险适用中银保险有限公司个人医疗保险(C款)条款,请完整阅读并了解投保险种的保险条款,尤其是对其中免除保险人责任的条款或约定(包括但不限于保障内容、责任免除、投保人/被保险人义务、保险金申请与给付、免赔额、赔付标准等),充分理解并接受上述内容,同意以此作为订立保险合同的依据,就该产品的保障内容以及保险金额等向被保险人及被保险人监护人进行明确说明,并征得其同意。

## 二、如实告知

投保单填写的内容均属实,如有隐瞒或不如实告知,保险公司有权解除保险合同,对于合同解除前发生的任何事故,保险公司可不承担任何责任。

## 三、投保年龄

投保人年龄须为18周岁及以上,被保险人年龄不限。

## 四、参保人群

拥有中国户籍并参加基本医疗保险的自然人,可作为本保险合同的被保险人。参保本产品的被保险人非投保人本人时,应为投保人的配偶、父母和子女,或与投保人有抚养、赡养或者扶养关系的家庭其他成员、近亲属。

## 五、投保形式

本保险是以户口簿为单位统一投保,被保险人人数应为户口簿所载人数。

## 六、保险责任

本保险的一般医疗费用包括:住院医疗费用责任。

## 七、保障期间

本保险的保险期间为一年,保险期间的起始日期为投保日后第三十天,并在保险合同中载明。

## 八、等待期

本保险合同的等待期(自本合同保险期间开始之日起计)为0天。

## 九、免赔额

本保险符合医疗保险制度报销范围内住院医疗费用的免赔额为5000元,医疗保险制度报销范围外住院医疗费用的免赔额为5000元。

## 十、赔付比例

(1) 医疗保险制度报销范围内住院医疗费用

在保险期间内，被保险人因意外或疾病在基本医保定点医院住院所产生的符合医疗保险制度报销范围内的医疗费用，经当地社会医疗保险结算后个人自付部分，在扣除本保单约定的年度免赔额后，一级医院或二级医院按 60%比例给付保险金（既往症人群按 20%比例给付保险金）；三级医院按 30%比例给付保险金（既往症人群按 10%比例给付保险金）。

#### （2）医疗保险制度报销范围外住院医疗费用

在保险期间内，被保险人因意外或疾病在一级及以上基本医保定点医院住院所产生的医疗保险制度报销范围外的医疗费用，在扣除本保单约定的年度免赔额后，按 10%比例给付保险金。

（3）被保险人以参加基本医疗保险身份投保，但未以参加基本医疗保险身份就诊并结算的，保险人按照上述（1）（2）约定计算的应赔付金额的 60%给付保险金。

### 十一、医院范围

保险合同中的医院是指中华人民共和国境内（不含港澳台地区）一级及一级以上的基本医疗保险定点医院的普通部。

### 十二、投保份数

在保险期间内，同一被保险人最多仅可购买一份，多投无效。

### 十三、保费缴纳

按年一次性缴纳保险费。

### 十四、保单形式

保单形式为电子保单，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您可在投保成功通知短信/邮件、或“中银保险”微信公众号“保单查询”进行电子保单下载。

### 十五、发票申请

投保人可致电 95566-4 申请电子发票。

### 十六、解除合同

投保人申请解除合同的，自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本合同的效力终止，并退还现金价值。现金价值=保险费×[1-（保险期间已经过天数/保险期间天数）]；经过天数不足一天的按一天计算，如本保单已发生保险金给付，现金价值为零。

### 十七、信息安全

中银保险将严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，保护您提供给中银保险的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未授权的第三方。在必要情形下第三方可能接触并使用您的个人信息，包括得到授权的中银保险员工以及不时执行与中银保险的业务、营销活动和数据整理有关工作的其他公司或人员。所有此类人员及公司均需遵守相关保密协议，同时也需遵守国家关于个人信息保护有关法律法规。除上述用途外，中银保险不会将您的个人信息用

于任何未经您同意的用途。

## **十八、售后服务**

因产品特殊性暂无法提供全流程线上服务，您可以通过“中银保险”微信公众号首页菜单“我的服务”了解相关服务流程，中银保险将为您提供优质的售后服务。

## **十九、客服热线**

本产品投保咨询、理赔报案、批改、解除合同、投诉等任何问题，均可拨打统一客服热线 4000560068。